

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und Michael Mayrhofer.

Kunde ist: der Teilnehmer an Seminaren und Coachings.

Mit der Anmeldung werden diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) anerkannt.

Anmeldung, Anmeldebestätigung und Widerrufsrecht:

Kunden können sich per E-Mail (Kontaktformular) anmelden und erhalten eine Bestätigung per E-Mail.

Die Bezahlung ist mit Rechnungsstellung fällig, wenn kein anderes Zahlungsziel angegeben ist. Sie ist auf das in der Rechnung angegebene Konto zu überweisen. Oder bei kurzfristiger Anmeldung (nach Absprache) in bar zu bezahlen.

Der Platz im Seminar wird mit Eingang der Anzahlung auf dem Konto reserviert. Gleiches gilt für Coachings, soweit keine besondere Vereinbarung getroffen wurde. Der Eingang der Anzahlung wird per Email bestätigt.

Der Kunde hat zweiwöchiges Widerrufsrecht, das ab dem Zeitpunkt der Anmeldebestätigung gilt.

Innerhalb dieser Zeit kann er seine Anmeldung ohne Kosten zurückziehen.

Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs an die Email-Adresse auf der Anmeldebestätigung.

Stornierung bei Seminaren

Sollte der Kunde nicht am Seminar teilnehmen können, so entstehen dem Kunden keine Kosten, wenn spätestens 8 Wochen vor Beginn des Seminars eine schriftliche Abmeldung eingegangen ist. Bei späterer Abmeldung verfällt die Anzahlung. Es steht dem Kunden jedoch frei, einen Ersatzteilnehmer in das Seminar zu entsenden.

Michael Mayrhofer behält sich vor, ein Seminar oder Coaching aus wichtigem Grund zu stornieren. In diesem Fall werden alle gezahlten Coaching-, Seminargebühren erstattet. Durch höhere Gewalt oder Ausfall wegen Krankheit kann ein Seminar auch unmittelbar vor und während des Seminars storniert werden. In diesen Fällen ist Michael Mayrhofer nur zur anteiligen Erstattung bereits gezahlter Seminargebühren verpflichtet. Hotel- und Reisekosten sind in diesem Fall von der Erstattung ausgeschlossen.

Haftung

Michael Mayrhofer übernimmt vor, während und nach den Seminaren und Coachings keine Haftung für die Teilnehmer. Eine wie immer geartete Haftpflicht wird, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen. Dies gilt nicht für fahrlässige Pflichtverletzungen, wenn das Leben, Körper oder Gesundheit betroffen sind und ansonsten für grob fahrlässiges oder vorsätzliches Verhalten seitens Michael Mayrhofer.

Michael Mayrhofer übernimmt keine Haftung für beauftragte Dienstleister (Hotel / Resort / Fahrer usw.), die vermittelt werden.

Coaching- und Seminartätigkeit

Michael Mayrhofer erbringt seine Leistungen auf der Grundlage der ihm vom Kunden zur Verfügung gestellten Informationen. Die Gewähr für ihre sachliche Richtigkeit und Vollständigkeit liegt beim Kunden. Die Arbeit zur Förderung und Entwicklung der Persönlichkeit von Kunden / Teilnehmern an Seminaren und Coachings wird nach

bestem Wissen und Können durchgeführt. Eine Erfolgsgarantie kann leider nicht gegeben werden.

Michael Mayrhofer weist darauf hin, dass die angebotenen Seminare / Coachings keine Therapie sind oder ersetzen können.

Wenn Sie in Psychotherapeutischer Behandlung sind, müssen Sie das vorher mitteilen.

Datenschutz

Michael Mayrhofer wird die vom Teilnehmer überlassenen Daten vertraulich behandeln.

Die vom Teilnehmer übermittelten Daten (Vorname, Nachname, Anschrift, E-Mail-Adresse, je nach Zahlungsart auch Kontoverbindung) werden durch Michael Mayrhofer in der Kundenkartei gespeichert und zur Abrechnung, genutzt und - soweit notwendig - an dafür beauftragte Dienstleister (Hotel / Resort/ Fahrer) weitergegeben.

Soweit vom Kunden nicht anders angegeben, werden Kunden zukünftig über neue Angebote / Veranstaltungen per Email informiert.

Diese Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden.

Selbstverständlich wird alles was in einem Coaching besprochen wird vertraulich behandelt.